



מועצה אזורית מרום הגליל

מכרז מס' 44/2026

**לשירותי ניהול מערכות מידע (מנמ"ר)
עבור מועצה אזורית מרום הגליל**

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה אזורית מרום הגליל (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת המועצה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, המועצה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שייחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

**מועד הגשה חדש הינו: 01/11/2026 עד השעה
14:00**

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 44/2026 מרום הגליל

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.		מבקשת לקבל הבהרה על גובה ערבות השתתפות במכרז - בנספח 5 א - 25,000 ש"ח ובסעיף 8.1.9 10,000 ש"ח .	הסכום הנכון הוא 10,000, ראה מסמכי מכרז מעודכנים
2.	מחזור כספי - שתי דרישות שונות	בסעיף תנאי הסף נדרש מחזור של 1,000,000 ש"ח במצטבר בין השנים 2022-2025, ואילו בהצהרת המציע נדרש להצהיר על מחזור של 1,000,000 ש"ח בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025. נבקש להבהיר מהי הדרישה המחייבת, ולתקן את נוסח ההצהרה בהתאם כדי למנוע הרחבה בדיעבד של תנאי הסף.	מחזור שנתי מצטבר של 1,000,000 ₪ במצטבר בין השנים 2022-2025
3.	בחירת הזוכה	לאור העובדה כי לא קיים מועד ודאי למתן הודעת הזכייה ולמימוש ההתקשרות, ומאחר שלא ניתן להחזיק עובד במשרה מלאה ייעודית לאורך תקופת המכרז, מבקשים לאפשר להציג במסגרת ההצעה מועמד העומד בתנאי הסף, ובמקרה שבמועד תחילת ההתקשרות המועמד לא יהיה זמין, לאפשר לספק להציג מועמד חלופי בעל כישורים וניסיון שווי ערך או גבוהים יותר, בכפוף לאישור המועצה.	הבקשה נדחית . תחילת העבודה תעשה לא יאוחר מ- 90 ימים לאחר מועד הזכייה.
4.	הפניה לסעיף 8.14 שאינו קיים	מבקשים להבהיר כי מדובר בסעיף 8.1.4 ולא 8.14. שלא קיים במסמכי המכרז	ההפניה תבוטל
5.	מודל מחיר - התייחסות לפריטים, סיסטם, שרתים, חומרה ותוכנה	סעיף 4.3 מתייחס לכתב כמויות/מחירון, שירותי סיסטם לשרתים, רכיבי חומרה ותוכנה וכן לחישוב הצעה מוכפלת ב-36 חודשים. רכיבים אלה אינם תואמים את נספח הצעת המחיר המתייחס למנמ"ר בעלות חודשית ולשעה נוספת, ואף אינם תואמים את תקופת ההתקשרות הראשונית של 12 חודשים. נבקש להבהיר כי סעיף 4.3 אינו רלוונטי ולפרסם נוסח מתוקן הכולל את נוסחת השקלול המדויקת של הצעת המחיר.	ראה מסמכי מכרז מעודכנים
6.	אחוז ההנחה - על אילו רכיבים חל	לצורך עמידה בדרישות המכרז נדרש גיוס עובד ייעודי למשרה מלאה. האפשרות להפחתת היקף המשרה לחלקיות משרה עלולה לפגוע ביכולת הספק לגייס ולשמר עובד מקצועי ומתאים לתפקיד. לפיכך, מבקשים לבטל את האפשרות להפחתת היקף המשרה ולהגדיר את המשרה כמשרה מלאה לאורך תקופת ההתקשרות.	הבקשה נדחית
7.	שעות נוספות מול הכללת מלוא התמורה	נספח המחיר קובע מחיר של 250 ש"ח לשעת עבודה נוספת, ואילו ההסכם קובע שהתמורה כוללת את מלוא התשלומים לרבות שעות נוספות ונסיעות. נבקש להבהיר באילו נסיבות תשולם שעה נוספת, מי מוסמך להזמין, האם נדרש אישור מראש ובכתב, והאם מחיר השעה הנוספת כולל נסיעות וכל הוצאה נלווית.	המועצה רשאית להזמין שעות נוספות במקרים של שעות עבודה מעבר למקובל בכפוף לאישור והזמנה חתומה
8.	תנאי תשלום - סתירה בין 30 יום, שוטף +45 ועד 150 יום	במסמכים מופיעים מספר תנאי תשלום שונים: 45 יום מתום החודש, 30 יום לאחר סוף החודש, אפשרות לדחייה עד 150 יום במקרה של מימון חיצוני, וכן 'שוטף +45' בהסכם. נבקש לקבוע תנאי תשלום אחד, ברור ומחייב, מבקשים להסיר את מנגנון הדחייה עד 150 יום אינו עולה בקנה אחד עם החוק	תנאי תשלום הינה שוטף + 45
9.	הצמדה ועדכון מחיר בתקופות הארכה	ההתקשרות עשויה להימשך עד 60 חודשים, אך לא מצאנו מנגנון מפורש לעדכון התמורה בתקופות הארכה. נבקש לכלול סעיף שהמחיר החודשי ומחיר השעה הנוספת יוצמדו למדד ויעודכנו בכל שנת התקשרות, ממדד הבסיס הידוע בעת חתימת ההסכם.	בתום תקופת ההתקשרות ולפני ביצוע הארכה תבוצע הצמדה פעם בשנה של 50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדארית

מענה שאלות הבהרה מכרז 44/2026 מרום הגליל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
10.	עמ' 7 סעיף 5.1; מפרט השירותים עמ' 52	שירות לגופי סמך, תאגידים ומוסדות חינוך	נבקש להבהיר האם השירות לתאגידים עירוניים, מבני ציבור, גנים ובתי ספר נכלל באותה תמורה חודשית ובאותו היקף משרה, או שיוזמן וישולם בנפרד. נבקש לפרט את מספר הגופים/התאגידים/המשתמשים המשווער ואת היקף האחריות בכל אחד מהם לצורך תמחור משאבים סביר.	השרות הינו למנמר המועצה ולגופי המועצה שיבחרו בכך
11.	עמ' 7 סעיף 5.1; מפרט השירותים עמ' 52	שירות לגופי סמך, תאגידים ומוסדות חינוך	בסעיף צוין כי שירות למוסדות החינוך, לרבות גנים ובתי ספר, יינתן "לפי הזמנה מיוחדת". מבקשים להבהיר כי שירותים אלו אינם כלולים במסגרת המשרה והתמורה הקבועה במכרז, אלא יוזמנו בנפרד ויחויבו בתשלום נוסף. כמו כן, מבקשים להבהיר לפי איזה מנגנון תחושב התמורה עבור שירותים אלו.	התמורה בגין שירותים אלו תחושב על פי מחירון שעות עבודה במידה ושעות אלו יחרגו מהמשרה של העובד המוצב
12.	עמ' 53 סעיף 2.3 להסכם; עמ' 8 סעיף 6.1 למכרז	תקופת ההסכם - שדה ריק בהסכם	בהסכם נותר שדה ריק למשך תקופת ההתקשרות, בעוד שבמכרז נקבעה תקופה של 12 חודשים עם עד ארבע תקופות הארכה של 12 חודשים. נבקש לאשר כי ההסכם שייחתם ימלא בהתאם לכך וכי לא ייקבע בו פרק זמן שונה ללא הסכמה מפורשת ובכתב.	ההסכם יחתם במלואו בהתאם לתקופת ההתקשרות הכתובה במכרז (12 חודשים + 4 תקופות אופציה בנות 12 חודשים כ"א)
13.	עמ' 53 סעיף 2.4 להסכם; עמ' 15 סעיף 18.1	סיום התקשרות ללא עילה וביטול עקב תקציב/אישורים	ההסכם מאפשר למועצה להביא את ההתקשרות לסיום מכל סיבה בהתראה של 30 יום, ובנוסף המכרז מאפשר ביטול/דחייה עקב תקציבים ואישורים שונים. נבקש להבהיר האם במקרה של הפחתת היקף או סיום ללא הפרה מצד הספק תשלום התמורה עבור התחייבויות כוח אדם שאושרו ונקבעה עבורן תקופת הודעה. מבקשים לשנות את ההודעה המוקדמת לתקופה של 60-90 יום.	ההודעה המוקדמת תשונה - ל- 60 ימים
14.	עמ' 48 נוסח ערבות ביצוע; עמ' 55-56 סעיף 8 להסכם	ערבות ביצוע - בסיס החישוב	ערבות הביצוע נקבעה כ-5% מתמורת ההסכם או 30,000 ש"ח - הגבוה מביניהם. מאחר שההיקף בפועל עשוי להיות חלקי. נבקש להגדיר מהי 'תמורת ההסכם' לצורך החישוב: התמורה הצפויה ל-12 החודשים הראשונים לפי אחוז המשרה שהוזמן בפועל.	ערבות הביצוע הינה 30 אלף ₪
15.	עמ' 55 סעיף 8(א)-(ב) להסכם	ערבות ביצוע - מועד מסירה	בסעיף אחד נכתב כי הערבות נמסרת עם חתימת החוזה ובסעיף אחר נכתב כי תימסר בתוך 7 ימים מהודעת הזכייה. נבקש לקבוע מועד מחייב אחד ולהבהיר האם חתימת ההסכם מותנית בהמצאת הערבות או שניתן להמציאה בתוך 7 הימים לאחר הודעת הזכייה.	תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה
16.	עמ' 56 סעיף 8(ו)-(ח) להסכם	חילוט ערבות ביצוע - מנגנון הודעה ותיקון	ההסכם מאפשר חילוט מלא גם ללא הוכחת נזק, ובנוסף שמורות למועצה זכויות לתבוע נזקים נוספים. נבקש להבהיר כי למעט מקרים דחופים/הפרות שאינן ניתנות לתיקון, חילוט ייעשה רק לאחר הודעה בכתב המפרטת את ההפרה ומתן פרק זמן סביר לתיקונה, וכי החילוט יהיה מידתי ביחס להפרה ולסכומים שבמחלוקת.	הבקשה נדחית
17.	עמ' 45-47 הצהרה על עמידה בדרישות הגנת הפרטיות	מינוי DPO על חשבון הספק	מבקשים להסיר במלואן את הדרישות המפורטות בעמודים 46-47 בנושא עמידה בדרישות הגנת הפרטיות ותיקון 13. המציעים מחויבים לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות ותיקון 13 ככל שהן חלות עליהם ועל מאגרי המידע שבאחריותם. עם זאת, האחריות לניהול, בקרה ועמידה רגולטורית ביחס למאגרי המידע של המועצה, לרבות מינוי DPO, ביצוע סקרי ציות, ניהול הרשאות וביצוע בדיקות למאגרים, אינה חלק מתכולת שירותי המנמ"ר נשוא מכרז זה ומבוצעת על ידי בעלי תפקידים ייעודיים. לפיכך, מבקשים להסיר דרישות אלו מתכולת המכרז.	הבקשה מתקבלת.

מענה שאלות הבהרה מכרז 44/2026 מרום הגליל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
18.	עמוד 34-35 עמוד 42-43	התחייבות הספק לאבטחת מידע	מבקשים להבהיר באופן חד-משמעי כי ההתחייבויות המפורטות בעמודים 34-35 + 42-43 חלות על הספק ועל מערכות המחשוב, התקשורת והמידע שבאחריותו וממוקמות מחוץ למועצה, ככל שבאמצעותן נשמר או מעובד מידע של המועצה. דרישות אלו אינן מטילות על הספק אחריות לאבטחת מערכות המחשוב והתשתיות של המועצה עצמה.	הבקשה מתקבלת - אולם באחריות המנמר לדאוג לביצועה
19.	עמ' 34; סעיף 7; עמ' 37; סעיף 13; עמ' 40; סעיף 3.9.2	מדיניות סיסמאות	במסמכים מופיעות שלוש תדירויות שונות להחלפת סיסמאות: אחת ל-3 חודשים, אחת ל-180 יום ואחת ל-6 חודשים. נבקש לפרסם מדיניות מחייבת ואחידה ולציין אילו דרישות חלות על מערכות המועצה ואילו על מערכות הספק.	תדירות של רבעון
20.	עמ' 45-47; עמ' 55; סעיף 7 להסכם	אחריות, שיפוי ועיצומים כספיים	המסמכים מטילים על הספק אחריות ושיפוי רחבים, לרבות טיפול ותשלום בעיצומים כספיים ובהוצאות משפטיות במקרה שמקורם במחדלי הספק. נבקש להבהיר את מנגנון ייחוס האחריות במקרה של תרומה של המועצה, ספק צד ג' או תשתית שאינה בשליטת הזוכה; כן נבקש לקבוע שהשיפוי יחול רק בגין נזק או חיוב שנגרמו באחריות הספק על פי דין ולאחר שניתנה לו אפשרות מלאה להשתתף בהתגוננות.	הבקשה נדחית
21.	עמ' 55; סעיף 7 להסכם	הגבלת אחריות	נבקש לשקול קביעת תקרת אחריות מצטברת לספק ביחס לתמורה ששולמה/תשולם בתקופה מוגדרת, למעט נזק גוף, זדון או הפרת סודיות מכוונת, וכן להבהיר כי הספק לא יחוב בנזקים עקיפים, תוצאתיים או אובדן רווח שאינם בשליטתו. זאת לצורך התאמת הסיכון הביטוחי והתמחור להיקף ההתקשרות.	הבקשה נדחית
22.	עמ' 5; סעיף 1.1.3.3; עמ' 56-58; סעיף 9 להסכם	דרישות ביטוח	נבקש לאשר כי נוסח אישור הביטוח המצורף הוא הנוסח הסופי והמחייב, ולפרט את גבולות האחריות הנדרשים לכל כיסוי. כן נבקש להבהיר את דרישת המשך ביטוח האחריות המקצועית למשך 4 שנים לאחר סיום השירות, ואת תחולת הדרישות במקרה שהשירות ניתן בחלקיות משרה ובהיקף מצומצם.	הבקשה נדחית
23.	עמ' 54-55; סעיף 6 להסכם	קניין רוחני ובעלות במסמכים	ההסכם קובע בעלות רחבה של המועצה במסמכים וויתור הספק על טענות קניין רוחני. נבקש להבהיר כי הוראות אלה אינן חלות על ידע, מתודולוגיות, תבניות, כלי עבודה, תוכנות, קוד, מסמכי מדף וקניין רוחני שהיה בבעלות הספק לפני ההתקשרות או פותח באופן כללי ואינו ייחודי למועצה, וכי למועצה יהיו זכויות מלאות בתוצרים הייעודיים שהוכנו עבורה במסגרת ההתקשרות.	הבקשה נדחית
24.	עמ' 44; עמ' 52-63	אי-התאמות ונוסחי תבנית במסמכים	במסמכים נמצאו מספר אזכורים שאינם תואמים למכרז, ובהם 'מוע"מ מיתר', 'ועדת השלושה', שימוש במונח 'החברה', ומספור/הפניות שונות לנספחי ההסכם והמכרז. נבקש לפרסם קובץ מכרז מתוקן ומאוחד, ולציין במפורש סדר עדיפות בין מסמכי המכרז, ההסכם, המפרטים, הנספחים ותשובות ההבהרה במקרה של סתירה.	הבקשה נדחית
25.	עמ' 2; סעיף 4; עמ' 15; סעיף 18.2	החלפת המנמ"ר המוצע	המועצה רשאית לדרוש החלפת מנמ"ר והמועמד החלופי נדרש לעמוד בכל תנאי הסף ולעבור ראיון. נבקש שפרק הזמן שיעומד לרשות הספק להחליף את העובד יהיה בין 30-60 יום. מבקשים לאפשר להפעיל ממלא מקום זמני עד לאישור המועמד הקבוע.	הבקשה מתקבלת ככל והמועמד הזמני יאושר על ידי המועצה. יובהר כי שימוש בעובד זמני בתקופת ההחלפה הוא לשיקול דעת הספק.
26.	עמ' 59; סעיף 12 להסכם	שירות בשעת חירום / מפעל חיוני	ההסכם מחיל על הספק ועובדיו חובות הנובעות מהכרזה על מצב חירום ומעמד המועצה כמפעל חיוני. נבקש להבהיר את רמת השירות הנדרשת במצב חירום: שעות זמינות, זמני תגובה, נוכחות פיזית, כוונות מחוץ לשעות העבודה והאם שעות/כוונות מעבר להיקף המשרה יתומחרו כתוספת מאושרת.	כל שירות נדרש במצב חירום
27.	עמ' 59; סעיף 13 להסכם	קיוויו חובות מהתקשרויות אחרות	ההסכם מאפשר למועצה לקזז כל סכום המגיע לה מהספק גם מכוח התקשרות אחרת. נבקש להבהיר כי קיוויו יעשה רק בגין סכום קצוב, מוסכם או חלוט, לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב ומתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו, וכי לא יקוּוּו סכומים שנויים במחלוקת עד להכרעה.	הבקשה נדחית
28.	עמ' 6; סעיף 4.11; עמ' 19; סעיף 16	תוקף ההצעה והארכתו	מבקשים שתוקף ההצעה לא תעלה על 3 חודשים, ומבקשים לציין מה תקופת הארכה המירבית האפשרית בכפוף לתוקף ערבות ההגשה.	עד להחלטת ועדת המכרזים של המועצה ואישורה על ידי ראש המועצה, אך לא יותר מ- 6 חודשים.

מאשר קבלת הודעה למציעים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת

נספח א-5

המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך א' למכרז פומבי 44/2026

ערבות השתתפות במכרז

לכבוד

מועצה אזורית מרום הגליל

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם, באופן בלתי חוזר, לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 44/2026 לשירותי ניהול מערכות מידע, שביניכם לבין הנערב.
2. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת _____ כשהיא חתומה על-ידי המוסמכים בחברה
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 31/01/2027 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

סניף _____

טלפון _____