

מכרז פנימי מספר 24/2020

תפקיד: מנהל מחלקת שירות

היחידה: מינהל כללי

תואר המשרה: מנהל מחלקת שירות

דרגת המשרה: 38-40, דירוג המח"ר

היקף המשרה: 100%

סוג מכרז: פנימי

תיאור התפקיד: קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי העסקים ברשות).

תנאי סף:

השכלה ודרישות מקצועיות:

בעל תואר אקדמי ראשון שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.

או הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 33 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012.

או תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל.

או אישור לימודים בתוכנית מלאה בישיבה גבוהה או כולל, שש שנים לפחות אחרי גיל 21 ומעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל (שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).

דרישות ניסיון:

ניסיון מקצועי: בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כמפורט לעיל – ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות או צוות שירות, כולל ניהול נציגי שירות לעמידה ברמת שירות וביאכות השירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.

עבור הנדסאי רשום – 4 שנות ניסיון כאמור לעיל.

עבור טכנאי מוסמך – 5 שנות ניסיון כאמור לעיל.

ניסיון ניהולי: שנת ניסיון בניהול צוות עובדים בכפופות ישירה.

דרישות נוספות:

שפות – בהתאם לצורך.

יישומי מחשב – היכרות עם יישומי Office, יכולת עבודה בסביבה דיגיטלית, היכרות עם טכנולוגיות נוספות הנמצאות ברשות המקומית.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- יכולת ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים
- ניהול פרויקטים רוחביים חוצי ארגון.
- יכולת הנעה לפעולה של עובדים בכל הרמות ושל מנהלים.

כפיפות: מנכ"ל

מינהלה:

מועד פרסום המכרז: 11.8.2020

פרטים מלאים על המשרה ניתן למצוא באתר המועצה www.mrg.org.il

בקשות למכרז בצירוף קורות חיים צילומי תעודות והמלצות יש להגיש עד ליום: 18.08.2020 בדוא"ל:

info@mrg.org.il ולציין את שם ומספר המשרה יש לוודא קבלת המסמכים בטלפון: 04 - 6919811

המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ולנשים כאחד.

על החתום
עמית סופר
ראש הרשות